

會計師獨立確信報告

關貿網路股份有限公司 公鑒

一、確信範圍

本事務所接受關貿網路股份有限公司(以下簡稱關貿網路)之委任，對2021年度永續報告書中所選定之永續績效資訊進行有限確信並出具報告。

有關關貿網路所選定之標的資訊及其適用基準，詳附件一。

管理階層責任

關貿網路管理階層應依據適當之基準編製2021年度永續報告書，包括參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之GRI準則(GRI Standards)，並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制，以蒐集並揭露報告書內容。

本事務所責任

本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

二、確信工作

有限確信案件中執行政序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信，本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量關貿網路內部控制之有效性，但目的並非對關貿網路內部控制之有效性表示意見。

為作成有限確信之結論，本事務所已執行下列工作：

- 與關貿網路之管理階層及員工進行訪談，以瞭解關貿網路履行企業社會責任之整體情況，以及報導流程；
- 透過訪談、檢查相關文件，以瞭解關貿網路之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道，以及關貿網路如何回應該等期望與需求；

- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 閱讀關貿網路之永續報告書，確認其與本事務所取得關於永續績效整體履行情況之瞭解一致。

三、先天限制

因永續報告書中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，且任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

四、品質管制與獨立性

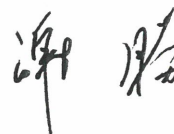
本事務所遵循審計準則公報第四十六號會計師事務所之品質管制之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

五、結論

依據本事務所執行之程序及所獲取之證據，未發現關貿網路所選定之永續績效資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所

會計師：謝勝安



民國一一年七月十五日

附件一：

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準																										
1	1.3	強化營運績效	<p>2021 年財務績效概況</p> <p>◆ 財務資訊 (單位:千元)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>2021 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>產生之直接經濟價值(A)</td> <td>2,219,882</td> </tr> <tr> <td>收入(含銷售淨額、金融投資收入、資產銷售收入)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>營運成本</td> <td>823,501</td> </tr> <tr> <td>員工薪資和福利</td> <td>866,167</td> </tr> <tr> <td>支付出資人的款項 (當年度配股配息)</td> <td>271,500</td> </tr> <tr> <td>支付政府的款項(繳稅金額)</td> <td>91,891</td> </tr> <tr> <td>社區投資</td> <td>2,286</td> </tr> <tr> <td>分配之經濟價值(B)</td> <td>2,055,347</td> </tr> <tr> <td>留存之經濟價值(A)-(B)</td> <td>164,537</td> </tr> <tr> <td>稅前淨利</td> <td>525,470</td> </tr> <tr> <td>稅後盈餘</td> <td>425,662</td> </tr> <tr> <td>EPS 每股盈餘(元)</td> <td>2.84</td> </tr> </tbody> </table>	項目	2021 年	產生之直接經濟價值(A)	2,219,882	收入(含銷售淨額、金融投資收入、資產銷售收入)		營運成本	823,501	員工薪資和福利	866,167	支付出資人的款項 (當年度配股配息)	271,500	支付政府的款項(繳稅金額)	91,891	社區投資	2,286	分配之經濟價值(B)	2,055,347	留存之經濟價值(A)-(B)	164,537	稅前淨利	525,470	稅後盈餘	425,662	EPS 每股盈餘(元)	2.84	2021 年度經會計師查核之財務數據。
項目	2021 年																													
產生之直接經濟價值(A)	2,219,882																													
收入(含銷售淨額、金融投資收入、資產銷售收入)																														
營運成本	823,501																													
員工薪資和福利	866,167																													
支付出資人的款項 (當年度配股配息)	271,500																													
支付政府的款項(繳稅金額)	91,891																													
社區投資	2,286																													
分配之經濟價值(B)	2,055,347																													
留存之經濟價值(A)-(B)	164,537																													
稅前淨利	525,470																													
稅後盈餘	425,662																													
EPS 每股盈餘(元)	2.84																													
2	1.6	深化資訊安全	2021 年資安事故次數為 0。	2021 年度資安事件數。																										
			2021 年度侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴之次數為 0。	2021 年度客戶投訴事件。																										
3	3.1	人才招募與培育	截至 2021 年 12 月底，總員工人數達 676 人，包含全職員工 546 人、約聘員工 100 人、兼職員工 30 人；男性員工 391 人，女性員工 285 人。	2021 年 12 月 31 日全職、約聘及兼職之員工人數及總員工男女比例。																										
			<p>2021 年，女性員工佔比 42.2%，課級以上主管女性佔比 38.5%，副理級以上主管的女性員工佔比 46.7%。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>女性% 年度</th> <th colspan="2">2021 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>總員工數</td> <td>285</td> <td>42.2%</td> </tr> <tr> <td>課級以上主管</td> <td>25</td> <td>38.5%</td> </tr> <tr> <td>副理以上主管</td> <td>14</td> <td>46.7%</td> </tr> </tbody> </table>	女性% 年度	2021 年		總員工數	285	42.2%	課級以上主管	25	38.5%	副理以上主管	14	46.7%	2021 年 12 月 31 日女性員工佔總員工人數比例及女性員工各職級佔比。														
女性% 年度	2021 年																													
總員工數	285	42.2%																												
課級以上主管	25	38.5%																												
副理以上主管	14	46.7%																												

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準																											
			<p>2021 年員工薪資統計 (不含兼職)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度 女：男</th> <th colspan="2">2021 年</th> </tr> <tr> <th>基本薪資</th> <th>總薪資</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高階主管(副總以上)</td> <td>0.83:1</td> <td>0.91:1</td> </tr> <tr> <td>中階主管(副理以上)</td> <td>0.96:1</td> <td>1.06:1</td> </tr> <tr> <td>基層主管(課長級)</td> <td>0.32:1</td> <td>0.32:1</td> </tr> <tr> <td>一般員工</td> <td>0.70:1</td> <td>0.70:1</td> </tr> </tbody> </table>	年度 女：男	2021 年		基本薪資	總薪資	高階主管(副總以上)	0.83:1	0.91:1	中階主管(副理以上)	0.96:1	1.06:1	基層主管(課長級)	0.32:1	0.32:1	一般員工	0.70:1	0.70:1	2021 年 12 月 31 日依職位之基本薪資與總薪酬之男女比例。										
年度 女：男	2021 年																														
	基本薪資	總薪資																													
高階主管(副總以上)	0.83:1	0.91:1																													
中階主管(副理以上)	0.96:1	1.06:1																													
基層主管(課長級)	0.32:1	0.32:1																													
一般員工	0.70:1	0.70:1																													
4	3.1	人才招募與培育	<p>2021 年課程類別與訓練人數</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>訓練項目</th> <th>總人次</th> <th>總時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新進人員訓練</td> <td>798</td> <td>3,189</td> </tr> <tr> <td>專業職能訓練</td> <td>2,331</td> <td>4,292</td> </tr> <tr> <td>主管職能訓練</td> <td>22</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>通識課程訓練</td> <td>1,315</td> <td>1,921</td> </tr> <tr> <td>職業安全課程訓練</td> <td>272</td> <td>434</td> </tr> <tr> <td>講師職能訓練</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>人員外派訓練</td> <td>113</td> <td>3,634</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>4,851</td> <td>13,536</td> </tr> </tbody> </table>	訓練項目	總人次	總時數	新進人員訓練	798	3,189	專業職能訓練	2,331	4,292	主管職能訓練	22	66	通識課程訓練	1,315	1,921	職業安全課程訓練	272	434	講師職能訓練	0	0	人員外派訓練	113	3,634	合計	4,851	13,536	2021 年度依課程類別之受訓人次及時數。
			訓練項目	總人次	總時數																										
			新進人員訓練	798	3,189																										
專業職能訓練	2,331	4,292																													
主管職能訓練	22	66																													
通識課程訓練	1,315	1,921																													
職業安全課程訓練	272	434																													
講師職能訓練	0	0																													
人員外派訓練	113	3,634																													
合計	4,851	13,536																													
<p>2021 年主管與非主管教育訓練之時數統計</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>2021 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>副理級以上主管</td> <td>860</td> </tr> <tr> <td>一般同仁</td> <td>12,676</td> </tr> </tbody> </table>	年度	2021 年	副理級以上主管	860	一般同仁	12,676	2021 年度依職位之教育訓練時數。																								
年度	2021 年																														
副理級以上主管	860																														
一般同仁	12,676																														
<p>2021 年員工訓練費用統計</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>2021 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>外訓費用</td> <td>\$823,927</td> </tr> <tr> <td>訓練費用總金額 (含內外訓)</td> <td>\$865,527</td> </tr> <tr> <td>人均訓練費用投入 (員工訓練總金額/ 總員工數)</td> <td>\$1,294</td> </tr> </tbody> </table>	年度	2021 年	外訓費用	\$823,927	訓練費用總金額 (含內外訓)	\$865,527	人均訓練費用投入 (員工訓練總金額/ 總員工數)	\$1,294	2021 年度教育訓練費用及 2021 年度教育訓練費用除以員工總數(不含留職停薪員工)。																						
年度	2021 年																														
外訓費用	\$823,927																														
訓練費用總金額 (含內外訓)	\$865,527																														
人均訓練費用投入 (員工訓練總金額/ 總員工數)	\$1,294																														

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準																													
5	3.2	員工福利與 權利保障	<p>2021 年育嬰留停之人數及復職率與留任率</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度 (單位：人數)</th> <th colspan="2">2021</th> </tr> <tr> <th>男</th> <th>女</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>符合育嬰假申請資格人數</td> <td>23</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>當年度實際申請人數</td> <td>1</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>當年度育嬰假應復職人數(A)</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>育嬰假後實際於當年度復職的員工總數(B)</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>前一年度育嬰假實際復職人數(C)</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>前一年度育嬰假復職後在職滿一年的員工總數(D)</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>復職率(%) (B/A)</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>留任率(%) (D/C)</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	年度 (單位：人數)	2021		男	女	符合育嬰假申請資格人數	23	25	當年度實際申請人數	1	5	當年度育嬰假應復職人數(A)	2	2	育嬰假後實際於當年度復職的員工總數(B)	2	2	前一年度育嬰假實際復職人數(C)	3	3	前一年度育嬰假復職後在職滿一年的員工總數(D)	3	3	復職率(%) (B/A)	100%	100%	留任率(%) (D/C)	100%	100%	<p>2021 年度實際申請育嬰假人數； 復職率為育嬰假後實際於 2021 年度復職員工人數除以於 2021 年度應復職員工人數； 留任率為前一年度 2020 年度育嬰假復職後在職滿一年員工總數除以前一年度 2020 年度育嬰假實際復職人數。</p>
年度 (單位：人數)	2021																																
	男	女																															
符合育嬰假申請資格人數	23	25																															
當年度實際申請人數	1	5																															
當年度育嬰假應復職人數(A)	2	2																															
育嬰假後實際於當年度復職的員工總數(B)	2	2																															
前一年度育嬰假實際復職人數(C)	3	3																															
前一年度育嬰假復職後在職滿一年的員工總數(D)	3	3																															
復職率(%) (B/A)	100%	100%																															
留任率(%) (D/C)	100%	100%																															
6	5.3	溫室氣體與 設備管理成效	<p>2021 年溫室氣體排放量</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>排放量(噸)</td> <td>1,192,161</td> </tr> <tr> <td>排放數據蒐集的範圍佔*營收/員工比例 (%)</td> <td>60%</td> </tr> </tbody> </table>	項目	2021	排放量(噸)	1,192,161	排放數據蒐集的範圍佔*營收/員工比例 (%)	60%	<p>2021 年溫室氣體排放量與依員工數計算之使用量數據蒐集範圍。</p>																							
			項目	2021																													
			排放量(噸)	1,192,161																													
排放數據蒐集的範圍佔*營收/員工比例 (%)	60%																																
<p>2021 年用電度數</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>使用量 (kWh)</td> <td>2,374,823</td> </tr> <tr> <td>使用量數據蒐集的範圍佔*營收/員工比例 (%)</td> <td>60%</td> </tr> </tbody> </table>	項目	2021	使用量 (kWh)	2,374,823	使用量數據蒐集的範圍佔*營收/員工比例 (%)	60%	<p>2021 年用電度數與依員工數計算之使用量數據蒐集範圍。</p>																										
項目	2021																																
使用量 (kWh)	2,374,823																																
使用量數據蒐集的範圍佔*營收/員工比例 (%)	60%																																
<p>2021 年與前年度人均二氧化碳增幅比例</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>用電度數</th> <th>CO₂e 排放量 (KG)</th> <th>員工總數</th> <th>與前年度比人均 二氧化碳增幅比例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021 年</td> <td>2,374,823</td> <td>1,192,161</td> <td>676</td> <td>-6.38%</td> </tr> </tbody> </table>	年度	用電度數	CO ₂ e 排放量 (KG)	員工總數	與前年度比人均 二氧化碳增幅比例	2021 年	2,374,823	1,192,161	676	-6.38%	<p>2021 年人均二氧化碳較前一年度增幅比例。</p>																						
年度	用電度數	CO ₂ e 排放量 (KG)	員工總數	與前年度比人均 二氧化碳增幅比例																													
2021 年	2,374,823	1,192,161	676	-6.38%																													